

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский кинограф»

Выполнение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки качества, проведенной в 2017 году, за 2017 год

№ п/п	Рекомендации	Мероприятия	Срок исполнения	Выполненные мероприятия
1	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2014 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»: необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о выполнении государственного задания, структуру, режим, график работы организации.	Размещение необходимой информации на официальном сайте КГБУК «Красноярский кинограф» http://kinografsu/	До 01.10.2017	На сайте учреждения размещен приказ о назначении генеральным директором Беловой И.Г. с 16.12.2017г. После сдачи отчетов бюджет размещена информация о результатах деятельности учреждения и отчеты о выполнении государственного задания за 2017 год.
2	Создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке, качеству оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», с пополнением его необходимой информацией	01.12.2017	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещаются планы мероприятий по повышению качества оказания услуг, отчеты об исполнении плана.
3	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений учреждения	Ежедневно	Уборка помещений и территории учреждения производится ежедневно, регулярно проводятся запланированные работы по откачке септиков, вывозу мусора и дератизации помещений.

		Рассмотрение коммерческого предложения по приобретению мебели для кинозала	С января 2018г.	Направлены списки дополнительных потребностей с расчетами в министерство культуры Красноярского края (в т.ч. на приобретение мебели для кинозала); руководством рассматриваются коммерческие предложения от поставщиков.
		Рассмотрение коммерческого предложения по обеспечению кинозала вентиляционной системой	С января 2018г.	Рассматриваются предложения.
4	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях, и на ресурсе youtu.be видеороликов экскурсий, проводящихся в учреждении.	В течение года	Видеоролики экскурсий и другая информация публикуется регулярно: youtu.be , facebook.com , vk.com , instagram.com
		Рассмотрение коммерческих предложений по обновлению сайта учреждения	С января 2018	Рассматриваются предложения
5	Расширить перечень мероприятий: летние просмотры на открытом воздухе, усилить рекламную деятельность	Организация и проведение вечерних открытых кинопоказов «Лето в городе».	с июня 2017	Прошли открытые кинопоказы: на образцовой поляне Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири», кинопоказ на Канском видеофестивале, проводились кинопоказы во внутреннем дворе «Красноярского кинографа» в течение квартала и в рамках мероприятия «Ночь кино»
		Размещение информации о предстоящих кинопоказах на сайте учреждения и социальных сетях. Публикация пресс-релизов в СМИ.	В течение года	Своевременно размещается информация о предстоящих кинопоказах, о проводимых мероприятиях на сайте учреждения, на youtu.be , facebook.com , vk.com , instagram.com . За отчетный период вышло 83

			материала в СМИ. «Красноярский кинограф» сотрудничал с Интернет-газетой «Newslab» и «Городские новости», интернет-издания Newslab, Sibnovosti, Redom и НГС, а также журнал «Выбирай» и газета «Комсомольская правда», радиостанции «Маяк» и «Серебряный дождь» анонсы, интервью - с телеканалами «Енисей регион», Центр Красноярск. Были эфиры на телеканале «Афентово» (программа «Утренний кофе»), телеканал «Енисей» («Утро на Енисее»), «Центр Красноярск» («Утро рабочего дня») и телеканал «ТВК» («Новое утро»). анонсы на порталах «Ньюслаб», «Город Прима», «Сибновости» и др.
--	--	--	---

Генеральный директор

И.Г. Белова

Исп.: Андрианова Т.М. т.243-84-51

12.01.2018

